

## Close-coupled Toilet Installation Manual

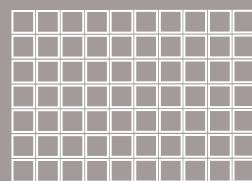
# CYGNET

## TF-2309

### Installation Manual (คู่มือการติดตั้ง)



American Standard



ขอบคุณที่เลือกใช้สุขภัณฑ์ของอเมริกันสแตนดาร์ด สุขภัณฑ์คุณภาพมาตรฐานระดับโลก เพื่อช่วยให้การติดตั้งดำเนินไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย โปรดอ่านคู่มือการติดตั้งให้เข้าใจเสียก่อน ตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการติดตั้ง ควรระมัดระวังในการเอาสุขภัณฑ์ออกจากกล่องบรรจุและตรวจสอบความเรียบร้อยของสุขภัณฑ์ก่อนทำการติดตั้ง และวิ่งเริ่มลมเมื่อติดตั้งเสร็จ

ควรทำความสะอาดห้องน้ำด้วยความระมัดระวัง และสอดคล้องกับความเหมาะสมของพื้นที่บริเวณที่จะทำการติดตั้ง และมาตรฐานของตัวอาคาร

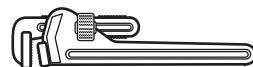
#### เครื่องมือติดตั้งที่แนะนำ



มีดฉาบ



ประแจเลื่อน



ประแจจับหัว



สว่าน

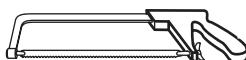
#### เครื่องวัดระดับน้ำ



สายดูดรอยร้าวหรือ  
รอยต่อของห้องน้ำ



คีมปากคีบ



เลื่อยตัดเหล็ก



ตลับเมตร



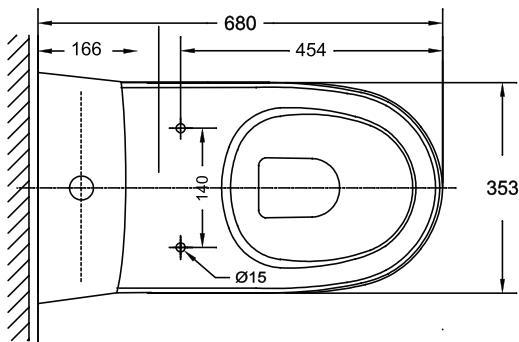
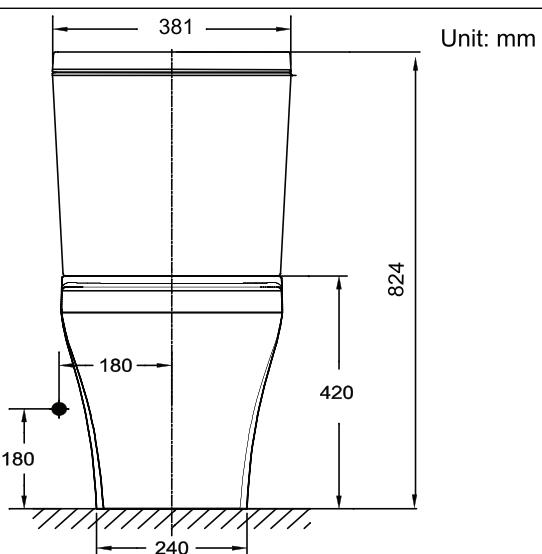
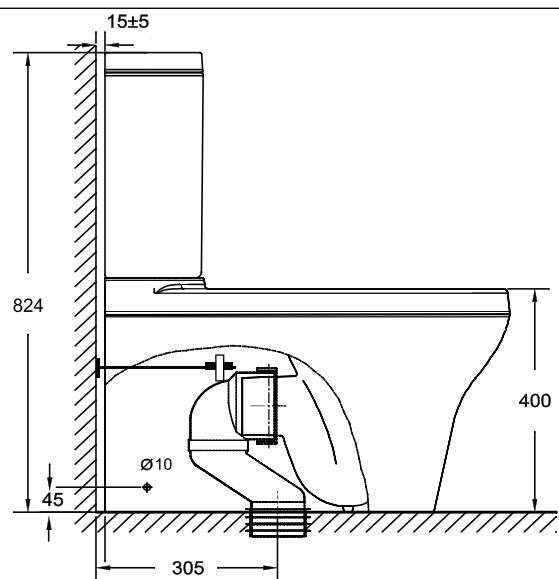
ไขควงปากแฉก



ไขควงปากแบน

## ROUGHING-IN DIMENSIONS

ขนาดกว้าง x ยาว x สูง (มิลลิเมตร)



### TF-2309 Cygnet Square 305RI

TF-3308 Cygnet CC Bowl

TF-4309 Cygnet square Tank/Cover

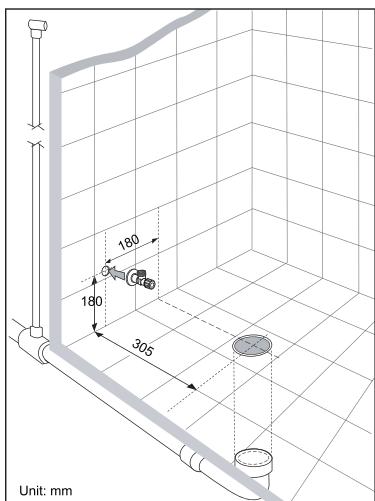
Note: dimensions are nominal and may vary within the range of manufacturing tolerances.

หมายเหตุ : ขนาดของสุขภัณฑ์ อาจจะผันแปรอยู่ในระดับเกณฑ์ความคลาดเคลื่อนของกระบวนการผลิตที่ยอมรับได้

1

## PIPING PREPARATION

เตรียมว่างท่อที่จะติดตั้ง

**WATER SUPPLY PIPE:** Water supply Ø 1/2"**WATER PIPE:** Size 4" (PVC Pipe Class 8.5 or a regular pipe with an internal of 103 mm.) at the connecting point with the toilet and a gradient of 2 cm.per 100 cm.**AIR VENT:** Size not smaller than Ø 1 1/2" and must connected directly to the waste pipe.

ท่อผ้าอีวีไนท์ที่ต้องต่อขนาด Ø 1/2 นิ้ว  
ท่อหัวทิ้ง : ขนาด 4 นิ้ว (ห่อพีวีซี 8.5 หรือห่อที่มีเส้นผ่าศูนย์กลางภายใน 103 มม. ณ จุดต่อ กับหน้าแปลน โถส้วม) โดยบลํายหัวหัวทิ้ง(ห่อพีวีซี) ต้องสมอ กับพื้นสำเร็จ เพื่อประกอบ กับทางออกน้ำทิ้งของ โถส้วมได้อย่างถูกต้องไม่หลุดหลาม ป้องกันการเกิดกลิ่นที่อาจมีได้ ความลาดเอียง 2 ซม. ต่อความยาว ห่อ 100 ซม.

ท่อระบายน้ำอากาศ : ขนาดไม่น้อยกว่า Ø 1 ½ นิ้ว และควรแยกออกจากหัวหัวทิ้งของโถส้วมโดยตรง

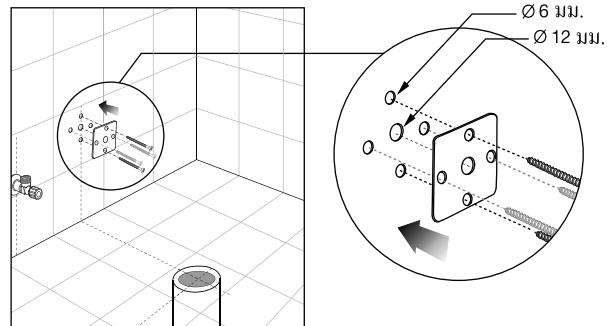
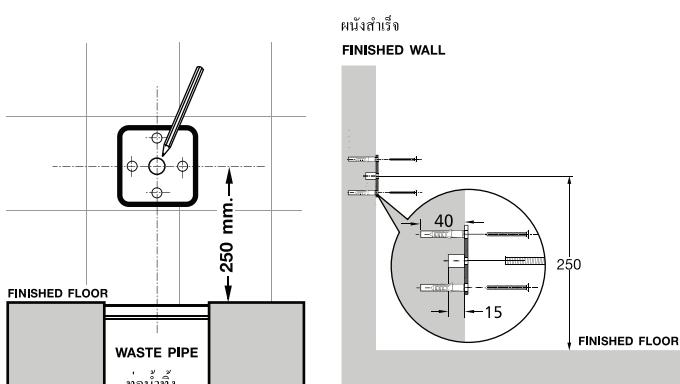
2

## INSTALL THE STRUT BY WALL FIXING

ติดตั้งตัวสร้างทึบผนัง

Install the strut plate with wall at the assigned location

กำหนดจุดติดตั้งแผ่นรองสร้างทึบผนัง 2 จุดในทิศทางตรงกันข้าม (ตามภาพ)



To punch the location assignment and fixing the strut plate at the wall

เจาะรู ณ จุดที่ทำครึ่งหกมาย (ตามภาพ) และติดตั้งชุดสร้างทึบผนัง

- ภาพดัดขาวและความลึกของรูที่เจาะกับจำเพาะ

3

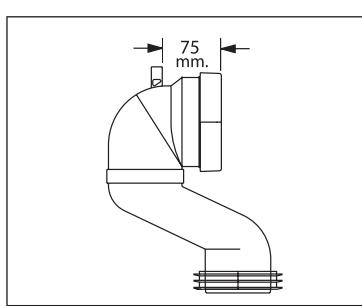
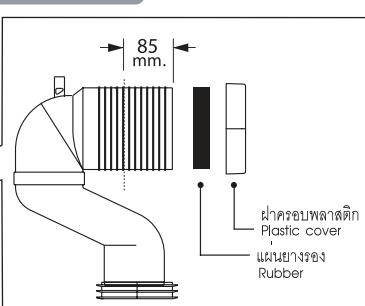
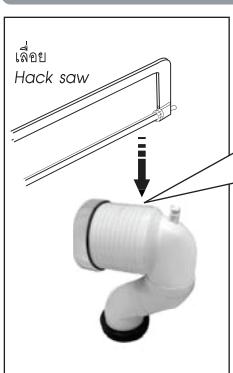
## CUTTING OF PLASTIC CONNECTOR

Cutting of the waste connector as the figures show in the picture below.

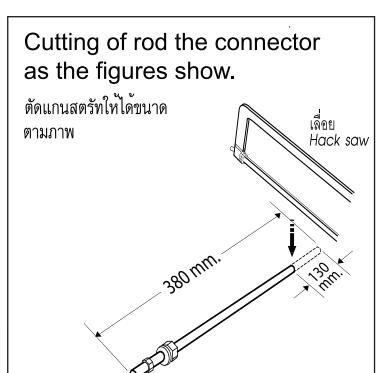
ตัดข้อต่อน้ำทิ้ง ให้ได้ขนาดตามที่กำหนดไว้ (ตามภาพ)

การตีระยะหัวหัวทิ้งได้มาตรฐาน 305 มม.

(In case lenght of trap way is 305 mm.)



ภาพแสดงข้อต่อหัวหัวทิ้ง VP-JT43 ที่ตัดเรียบร้อยแล้ว  
The picture shows the connector **after** cutting

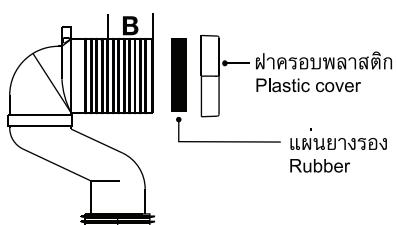
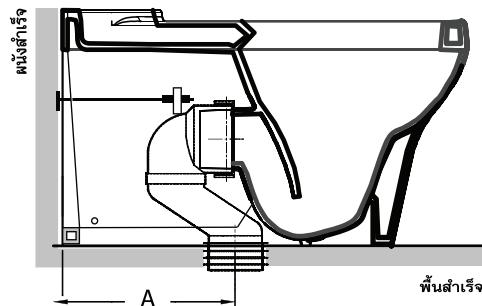


## การคำนวณระยะตัดข้อต่อท่อน้ำทิ้งลงพื้น (VP-JT43)

Connector to wall cutting calculation

กรณีระยะทางท่อน้ำทิ้งไม่ได้ระยะ 305 มม.

(In case lenght of trap way is not 305 mm.)



- ภาพแสดงข้อต่อท่อน้ำทิ้ง ก่อนการตัด



- ภาพแสดงการตัดรัก

A = Length of trap way diameter to the wall.

ระยะเส้นผ่าศูนย์กลางท่อน้ำทิ้งถึงผนังสำเร็จ

B = Length of the connector to be cut.

ระยะตัดข้อต่อลงพื้น

C = Length of rod to be cut.

ระยะตัดแกนยึดข้อต่อลงพื้น

- Incase, Length of "A" less than 305, not lover than 245 mm.

กรณีระยะ "A" น้อยกว่า 305 มม. แต่ไม่ต่ำกว่า 245 มม.

$$B = 85 - (305 - A)$$

$$C = 130 + (305 - A)$$

- Incase, Length of "A" more than 305, not over than 315 mm.

กรณีระยะ "A" มากกว่า 305 มม. แต่ไม่มากกว่า 315 มม.

$$B = 85 + (A - 305)$$

$$C = 130 - (A - 305)$$

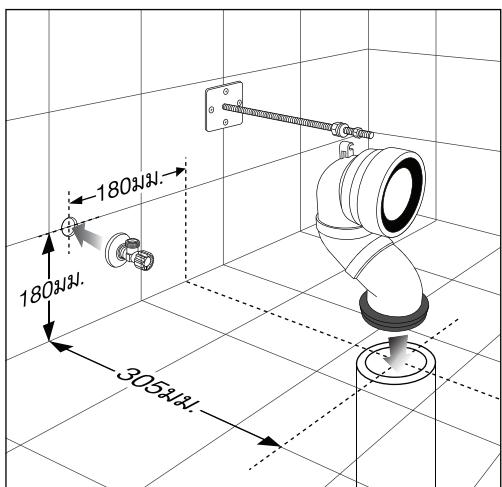
**หมายเหตุ:** ระยะ "A" น้อยกว่า 245 มม. ไม่สามารถติดตั้งได้  
ระยะ "A" มากกว่า 315 มม. ซ่องว่างด้านหลังพักน้ำมากขึ้น

Remarks : If length of "A" is less than 245mm, can not do installation.  
If length of "A" is greater than 315mm, big space will occur from wall to tank

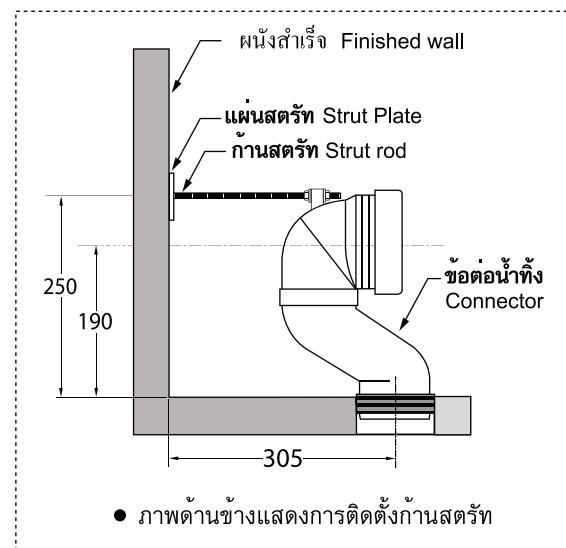
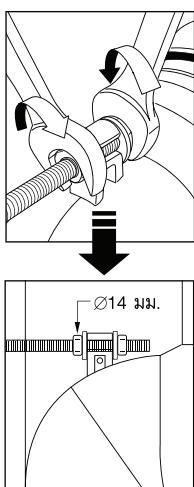
4

## INSTALL THE ROD WITH THE PLATE STRUT AND TOGETHER WITH WASTE CONNECTOR

ติดตั้งก้านสตรัทกับแผ่นสตรัท และข้อต่อท่อน้ำทิ้ง ดังรูป



- ภาพแสดงการขันยึดก้านสตรัทกับข้อต่อท่อน้ำทิ้ง



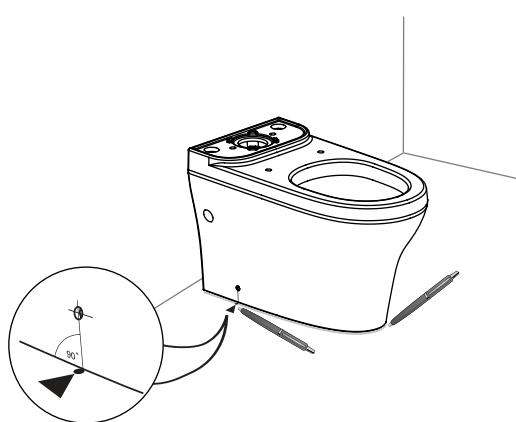
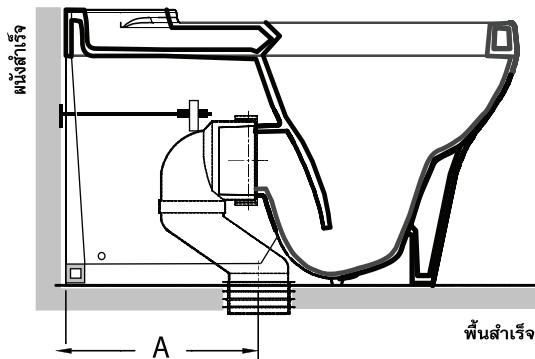
- ภาพด้านข้างแสดงการติดตั้งก้านสตรัท

## 5 FLOOR FIXING SET INSTALLATION

### กำหนดตำแหน่งติดตั้งโถส้วม

Set properly the toilet on the floor, mark the location to be drilled, please refer to show picture.

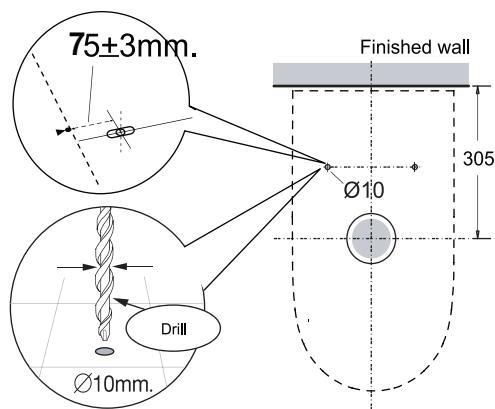
นำโถส้วมวางแผนตำแหน่งที่เตรียมไว้ กำหนดตำแหน่งการเจาะรูโดยด้านข้าง (ตามภาพ) จากนั้นนำโถส้วมออก



นำโถส้วมวางแผนที่เตรียมไว้ กำหนดตำแหน่งการเจาะรูโดยด้านข้าง (ตามภาพ) จากนั้นนำโถส้วมออก

## 6 PUNCHING

### เจาะรูที่พื้น

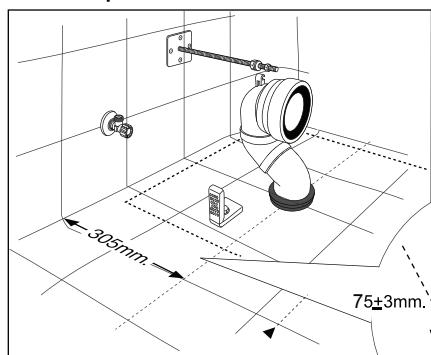


Use a drill of  $\varnothing 10\text{ mm}$ . punch the mounting hole to install the L shape bracket, follow the dimension as shown.

ใช้ดอกสว่านขนาด  $\varnothing 10\text{ mm}$ . เพื่อเจาะรูที่พื้นตามตำแหน่งที่ทำเครื่องหมายไว้

## 7 INSTALL FLOOR FIXING SET

### ติดตั้งชุดจับยึดด้านข้าง

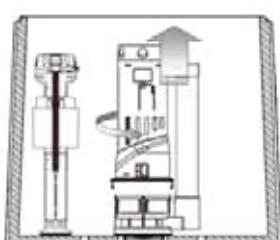


Install the L shape bracket, follow the dimension as show picture.

ติดตั้งชุดจับยึดด้านข้าง

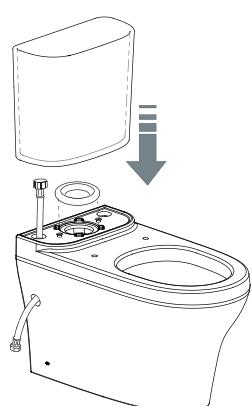
## 8 INSTALL THE TANK

### ประกอบถังพักน้ำบนโถส้วม



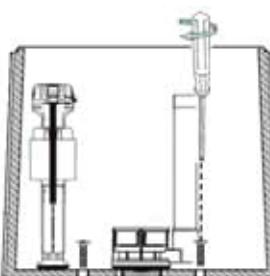
#### Release outlet valve

松掉螺栓後將水頭拿出  
ถอดพักน้ำโดยการหมุนแล้วดึงออก



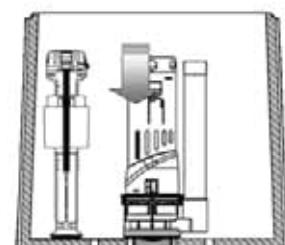
#### Install tank onto bowl with insert rubber gasket between bowl and tank

ประกอบถังพักน้ำเข้ากับโถส้วมโดยใช้มียางรองเจาะพักน้ำ  
ตรงตำแหน่งทางลงของพักน้ำและรออย่างน้ำดี  
ออกห้องน้ำ



#### Install bolt fixing set

ใช้อ๊อกติดตั้งระหว่างพักน้ำและโถส้วม  
แล้วใช้ไขควงขันน็อตสลับกันสองครั้ง<sup>\*</sup>  
ด้วยมือจนแน่น



#### Install outlet valve

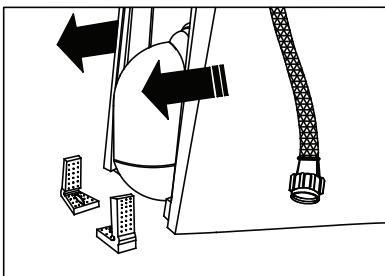
ประกอบอุปกรณ์ท่าน้ำออกห้องน้ำที่ได้มี  
ให้ทำการใส่เสากัดลงไปบนเกิดการสอด

#### หมายเหตุ

การประกอบถังพักน้ำเข้ากับโถส้วม ควรระวังการขันแน่นเกินไปจะทำให้  
บริเวณจักรกาวอาบแตกได้  
การประกอบถังพักน้ำเข้ากับโถส้วม ควรทำให้ถังพักน้ำได้ระดับไม่มีเมื่อย

9

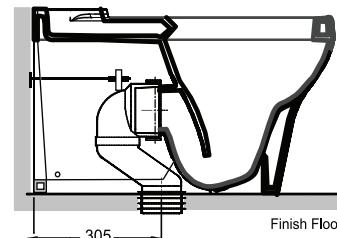
## TOILET INSTALLATION การติดตั้งโถส้วม



- Toilet pan moving to waste connector as figures shown.  
ເລື່ອນຕັ້ງສ້າມເຫົາຫາດ້ວຍອ່ອນນໍ້າທີ່ (ຕາມກາພ)

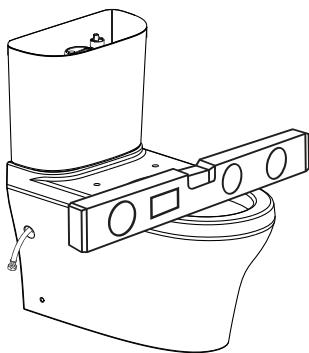
ກາພຕັດຂວາງແສດລັກຍະນະກາຮຕິດຕັ້ງ  
ຂອ້ອນນໍ້າທີ່ກັບສູຂັກນັ້ນ

The picture shows the installed waste connector with the toilet



10

## CHECK THE LEVEL ວັດຮະດັບ



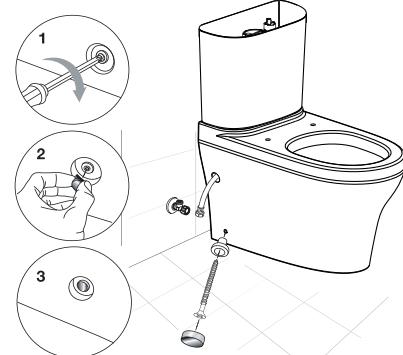
After the above installation, check the level of the toilet.

ໜັງຈາກຕິດຕັ້ງໄໂສ້າມຄານດໍາເຫນນ໌ກຳໜັນໄວ້ແລ້ວ ທຳການວັດຮະດັບນໍ້າ  
ທີ່ດ້ານຫຸ້ຍ - ຂາ້າໃຫ້ກໍານົດທີ່ສອງດ້ານ

11

## FIX THE TOILET

## ກາຍືດໄໂສ້າມກັບພື້ນຫອງນໍ້າ



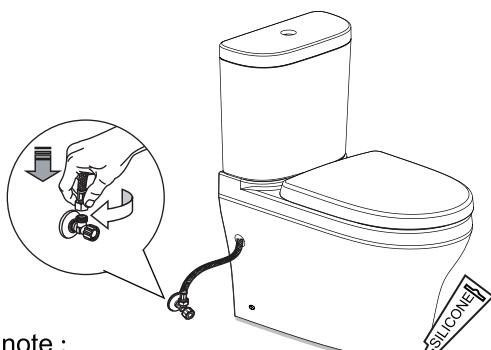
Fix the toilet with the floor by using the screw with the  
floor fixing set.

ທັນຍືດໄໂສ້າມກັບອຸປະກອມຍືດໄໂສ້າມ (ຕາມກາພ)

12

## FINISH THE TOILET

### ປະກອບຫຼຸດຝາຮອນນັ່ງແລະຍາແນວຊີລິໂຄນ

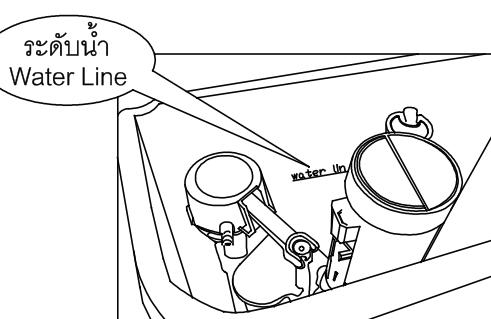


ໜໍາຍເຫດ / note :

ກາວເປີກນໍ້າໄລ້ສຶ່ງສົກປົກໃນທ່ອກ່ອນດີດັ່ງຈາລົງປຶກ- ປຶກນໍ້າ ແລະສາຍເນັ້ນ

Drain out water from pipe before fixing stop valve and water supply line.

## TANK FITTING ADJUSTMENTS



Adjust the water level in the tank to waterline  
on the tank wall, as show in the picture.

ຕຽບສອນຮະດັບນໍ້າໃຫ້ໄດ້ຕາມເຄື່ອງໝາຍທີ່ຮະນູໄວ້ໃນລັງພັກນໍ້າ

## Water inlet valve adjustment



If water level in tank is below or higher than prescribed level a little bit adjust  
the inlet valve to maintain the water at the prescribed level, as show in the picture.

- To reduce the amount of water, adjust the float down.
- To increase the amount of water, adjust the float up.

ຈ້າວະດັບນໍ້າໃນລັງພັກນໍ້າຕໍ່ກ່າວ່າ ອົງສູງກ່າວ່າສັນຮະດັບນໍ້າທີ່ກຳໜັນໄວ້ໃນລັງພັກນໍ້າໃຫ້ບໍລິບແຕ່  
ໄດ້ນັດໜ່າຍທີ່ຫຼຸງປ່ວງປຸມການເນັ້ນເຫົ້າ ດານນູປາກາພ

- ຈັດຕອງການປັບປຸງຮະດັບນໍ້າໃຫ້ປັບຖຸນຸ່າງ
- ຈັດຕອງການປັບປຸງຮະດັບນໍ້າໃຫ້ປັບຖຸນຸ່າຫຼື

## TROUBLE SHOOTING GUIDE

Using this guide and referring to the accompanying instructions should help you solve most common problems encountered.

Problem	Possible Cause	To Correct
1. Poor flushing action	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Water level in tank is below prescribe level.</li> <li>b. Flush valve mechanism in tank closes too quickly or does not open.</li> <li>c. Flush handle or button needs replacing.</li> <li>d. Water pressure is too low.</li>   <li>e. Partially clogged trapway and / or drainpipe.</li> <li>f. Cleanser used in tank deposits residue.</li> <li>g. No air vent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Set to prescribed level.</li> <li>b. Make sure there are no any material stuck to outlet components.</li> <li>c. Replace.</li> <li>d. Normal water supply pressure must be at least 20 psi.</li> <li>e. Partially clogged trapway and / or drainpipe.</li> <li>f. Clean out tank and cease using the cleanser.</li> <li>g. Install air vent per instructions.</li> </ul>
2. Water won't stop running	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Water level in tank is higher than overflow pipe.</li> <li>b. Turn off the water supply. If water continues to flow into the bowl until the flush valve seat and / or rubber seal disk are worn or deformed.</li> <li>c. Turn off the water supply valve. If water continues to flow into the bowl until the water level falls to the level of the overflow pipe, sand or debris may be clogged in the water control mechanism.</li> <li>d. Flush valve string is too tight, holding the flush valve open.</li> <li>e. Button needs replacing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Adjust the cylinder to maintain the water at the prescribed level.</li> <li>b. Replace seat, rubber seal disk, or complete assembly, as needed.</li>   <li>c. Shut off water supply valve. Remove top cap of water control. Clean and reassembly, or replace plunger.</li>   <li>d. Replace flush valve unit.</li>   <li>e. Replace button.</li> </ul>
3. Water supply hose leaks	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Improper installation.</li> <li>b. Water pressure is too high.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Reinstall, according to instructions.</li> <li>b. Water pressure must not exceed 80 psi.</li> </ul>

## បញ្ហាខេត្តការណ៍បញ្ហា

បញ្ហា	សារអេតុកំពង់ចិត្ត	ការរៀបចំ
1. ចារ៉ាការិកលុយ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- នៅពេលបង្កើតការរៀបចំបានមានរាយការ</li> <li>- មួយតុក្រលុយការងារប៉ាន់កូវបីដី ឬបីដី</li>   <li>- រៀបចំបង្កើតការងារ</li> <li>- មិនអាចបង្កើតការងារប៉ាន់កូវបីដីឡើង</li>   <li>- ឱ្យសាររៀបចំបានមានរាយការិកលុយបីដី</li> <li>- មិនអាចបង្កើតការងារប៉ាន់កូវបីដីឡើង</li> <li>- កំណត់តម្លៃបានមានរាយការិកលុយបីដី</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិក</li> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិកស្ថិតនៅក្នុងបីដី</li> <li>- ការរៀបចំបង្កើតការងារប៉ាន់កូវបីដី</li> <li>- ឱ្យក្នុងការងារប៉ាន់កូវបីដី</li> <li>- ការរៀបចំបង្កើតការងារប៉ាន់កូវបីដី</li> <li>- ការរៀបចំបង្កើតការងារប៉ាន់កូវបីដី</li> <li>- ការរៀបចំបង្កើតការងារប៉ាន់កូវបីដី</li> </ul>
2. ប៉ាន់កូវបីដីកំណត់តម្លៃ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- នៅពេលបង្កើតការរៀបចំបានមានរាយការ</li> <li>- ប៉ាន់កូវបីដី-បីដីប៉ាន់កូវបីដី</li> <li>- ប៉ាន់កូវបីដី-បីដីប៉ាន់កូវបីដី</li> <li>- ប៉ាន់កូវបីដី-បីដីប៉ាន់កូវបីដី</li> <li>- ប៉ាន់កូវបីដី-បីដីប៉ាន់កូវបីដី</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិក</li> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិក</li> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិក</li> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិក</li> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិក</li> </ul>
3. សាយប៉ាន់កូវបីដី	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការរៀបចំបង្កើតការងារប៉ាន់កូវបីដី</li> <li>- រៀបចំបង្កើតការងារប៉ាន់កូវបីដី</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិក</li> <li>- ត្រាគសុបុគ្គលិក</li> </ul>

## CARE AND MAINTENANCE

### การดูแลรักษาผลิตภัณฑ์

Do not use harsh abrasives or caustic cleaners to clean fixture surface. A mild detergent, warm water, and a soft cloth will remove normal dirt and soap accumulations from fittings and surfaces. Rinse thoroughly after cleaning and polish with a soft dry cloth to restore original luster of material.

ห้ามใช้ปืนพ่นแรงที่มีถูกหรือกดกร่อนรุนแรงทำความสะอาดเสาด์เพลททั่วๆไป ใช้น้ำอุ่นและผ้าเช็ดคราบสกปรกออก หมุดเหล็ก ให้ใช้น้ำล้างทำความสะอาดเสาด์อีกด้วย แล้วขัดเบาๆด้วยผ้าแห้ง เพื่อให้ผลิตภัณฑ์กลับมาเป็นเหมือนเดิม

### LIXIL (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED WARRANTY

If inspection of this product, within one year warranty after purchasing, confirms that its defective under normal use in material or workmanship. We will repair or, at its option exchange the product of a similar model.

The warranty does not cover the following:

1. None any documentary evidences to show the period of warranty such as receipt, warranty card, etc.
2. Consequential or incidental damages.
3. Defects or damages arising from shipping, installation, alteration, accidents, misuse or lack of proper maintenance.
4. Postage or shipping costs incurred in returning products for repair or replacement under this warranty and any labor or other costs of removal or installation of products under this warranty.
5. Discontinuous products.

#### LIMITED WARRANTY

PRODUCT : Bowl & Cover / TIME : Long life \* (Excepting on product discontinuous)

PRODUCT : Tank Fitting / TIME : 1 year

PRODUCT : Seat Cover / TIME : 1 year

### เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพสินค้า

1. พนักงานจะช่วยดูใบเสร็จ, ใบรับประกัน, หลักฐานอื่นที่จัดให้พนักงานตรวจสอบโดยนับวันซื้อขายเป็นสำคัญ ทางบริษัทฯ ไม่สามารถประกันสินค้าได้ หากไม่มีเอกสารดังกล่าวมาแสดงให้ดู
2. การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ, ชำรุด, ใช้งานไม่ได้ในระยะประกัน บริษัทฯ จะซ่อมแซมหรือหันสมการเปลี่ยนเฉพาะตัว สินค้านั้นๆหรือเก็บเทียบหากไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า โดยจะต้องทำการผสานปืนใหญ่หาดักกระก่อน ก่อนนำสินค้าเข้ามาซ่อม โดยความรับผิดชอบไม่ครอบคลุมด้านการติดตั้ง, การรื้อถอน, ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ก็ได้ขึ้นเนื่องจากตัวสินค้า
3. ไม่รับประกันสินค้ารวมถึงความเสียหายใดๆ ก็ได้ขึ้นเนื่องจากการขนส่ง, การติดตั้งไม่ถูกต้อง, การผูกร้อน เนื่องจากสารเคมีทำรุกรานษา ที่ไม่ถูกต้อง
4. กรณีสินค้าไม่มีอยู่ในการรับประกัน วัตถุค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องทำการแจ้งเพื่อให้ลูกค้ารับทราบก่อนการดำเนินการใดๆ
5. รุ่นหรือสีที่ไม่ผลิตในปัจจุบัน ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าดังกล่าว

#### ระยะเวลาการรับประกันสินค้า [ยกเว้นกรณีเงื่อนไขการรับประกันข้อที่ 5]

ประเภทสินค้า : เอกภัณฑ์สุขา

อายุการรับประกันสินค้า : ตลอดอายุการใช้งาน

ประเภทสินค้า : อุปกรณ์หน้อน้ำ

อายุการรับประกันสินค้า : 1 ปี

ประเภทสินค้า : ฝารองนั่ง

อายุการรับประกันสินค้า : 1 ปี



LIXIL CUSTOMER CARE  
ศูนย์บริการลูกค้าลิซิล

American Standard

INAX

TOSTEM

Lixil Customer Care

Bangkok : 1420 Room#210, 2nd floor, Building D, Crystal Design Center(CDC)  
Praditmanutham Road, Khlongtan, Bangkok , Bangkok 10240  
Tel. (02) 102-2222, Fax. (02) 102-2030 (Opening : 8.00 am-17.00 pm Monday-Friday)

Chiangmai : 162/6-7 Thanon Chiangmai-Lumpang, Amphur Mueng, Chiangmai 50300  
Tel.(053) 218-047-8 Fax.(053) 218-342 (Opening : 8.00 am-17.00 pm Monday-Saturday)

Phuket : 108/79 Thanon Chalempaklae, Amphur Mueng, Phuket 83000  
Tel.(076) 261-636-7 Fax.(076) 261-638 (Opening : 8.00 am-17.00 pm Monday-Saturday)

Pattaya : 240/18-19 Moo 6, Thanon Sukhumvit, Amphur Banglamung, Chonburi 20150  
Tel. (038) 716-710, (038) 716-820 Fax. (038) 716-663  
(Opening : 8.00 am-17.00 pm Monday-Saturday)

บริษัท ลิซิล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

1/6 หมู่ 1 ถ. พหลโยธิน ถนน 32 ต. คลองห้าม จ. ปทุมธานี 12120  
โทร. (02) 901-4455 โทรสาร. (02) 901-4488

LIXIL ( Thailand ) Public Company Limited

1/6 Moo 1, Phaholyothin Road, Km. 32 Klongluang Pathumthani 12120, Thailand  
Tel. (02) 901-4455, Fax. (02) 901-4488  
[www.lixil.co.th](http://www.lixil.co.th)

ศูนย์บริการลูกค้าลิซิล

กรุงเทพฯ : 1420 ห้อง 210 ชั้น 2 อาคาร D โอลิจาร์คอลล์ทัชท์เพิล (CDC) ถนนประดิษฐ์มนูธรรม  
(สี่แยกคันคันอโศก - รามอินทรา) แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10240

โทร. 02-1022222 โทรสาร 02-1022030 (วันและเวลาทำการ : วันจันทร์-วันศุกร์ 8:00-17:00 น.)  
โทรศัพท์.(053) 218-342 (วันและเวลาทำการ : วันจันทร์ - วันเสาร์ 8:00 - 17:00 น.)

เชียงใหม่ : 162 / 6-7 ถนนที่น้ำ-สานป่า หมู่ที่ 1 บ้านท่าแพ ตำบลท่าแพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 โทร.(053) 218-047-8

โทรศัพท์.(076) 261-638 (วันและเวลาทำการ : วันจันทร์ - วันเสาร์ 8:00 - 17:00 น.)

ภูเก็ต : 108 / 79 ถนนเชิงสะพานท่าแพ หมู่ 1 ภูเก็ต 83000 โทร. (076) 261-636-7  
โทรศัพท์.(076) 261-638 (วันและเวลาทำการ : วันจันทร์ - วันเสาร์ 8:00 - 17:00 น.)