

故障排除指南

請參考前一頁圖片及下方表格中所列出的常見故障情形進行檢查。

問題	可能因素	檢查點	處理方式
出水量變小	水壓過低	————	請檢查並調整水壓，確保符合產品使用條件
	頭頂花灑出水口有雜質或異物	①	清潔頭頂花灑過濾器、出水孔
	蓮蓬頭軟管扭曲	④	將軟管扭轉回正確位置

清潔說明

- 應定期使用中性清潔劑（例如洗潔精、洗手液或專用龍頭清潔劑）和柔軟濕布清潔產品表面的鍍鉻電鍍層，以避免產生頑強水垢。請勿使用強酸性清潔劑，以免損壞電鍍層表面。

保固政策

以下情況恕不提供保固服務：

- 客戶自行維修產品，或使用非原廠零件進行更換。

- 產品已超過保固期限，或無法提供保固期限相關證明。

- 因天災或火災導致產品損壞。

- 產品於運送、安裝過程中或因錯誤使用而造成損壞。

保固詳細內容請洽詢原購買授權經銷商。

PANDUAN PEMECAHAN MASALAH

Periksa malfungsi umum seperti yang ditunjukkan pada gambar di halaman sebelumnya dan di tabel di bawah ini.

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Checkpoint	Solusi
Aliran air kecil	Tekanan air rendah	————	Periksa dan sesuaikan tekanan air untuk memastikan sesuai dengan kondisi penggunaan produk.
	Terdapat kotoran, benda asing, etc pada head shower	①	Bersihkan nozzle dan filter head shower
	Selang koneksi terpelintir	④	Lepaskan selang

- Jika produk perlu diperbaiki atau ada kerusakan lainnya, silakan hubungi Layanan Pelanggan.

- Jika memungkinkan, pelanggan harus menyimpan instruksi ini dan aksesori yang disertakan sebagai referensi di masa mendatang.

INSTRUKSI PEMBERSIHAN

- Bersihkan secara teratur lapisan Ni-Cr dengan sabun cuci piring, sabun cair, atau larutan pembersih keran khusus dan kain lembut yang lembap untuk menghindari noda berwarna pada permukaan produk. Jangan gunakan asam kuat karena akan merusak lapisan pada permukaan produk.

GARANSI PRODUK

Perusahaan tidak bertanggung jawab atas garansi dalam kasus-kasus berikut:

- Pelanggan memperbaiki produk sendiri atau menggunakan komponen pengganti yang tidak asli.

- Produk tersebut sudah tidak dalam masa garansi atau masa garansi tidak dapat dibuktikan.

- Produk rusak akibat bencana alam atau kebakaran.

- Produk rusak selama transportasi, pemasangan, atau penggunaan yang tidak tepat oleh pelanggan.

Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di situs web [inax.co.id](#) atau hubungi Layanan Pelanggan:

LIXIL Customer Care

Telp: 0-800-1-267823 (bebas pulsa)

WhatsApp: 0813-1313-8180

Email: Customer Care-Indonesia@lixil.com

-8/8-

BFV-CL3

1180219990

INAX

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

307

158

400

55

189

1218

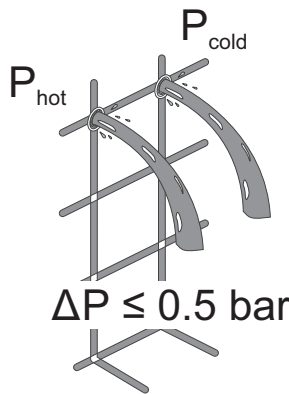
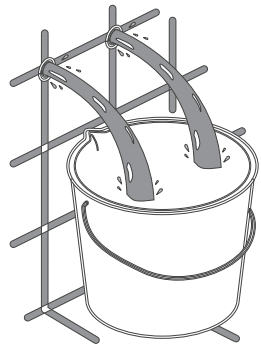
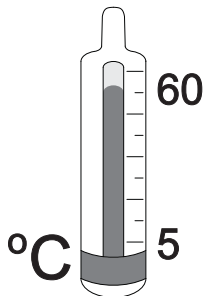
974

(1100)

FL

-1/8-

UM-0284_V1_A4



- TẤT CẢ CÁC QUY TRÌNH LẮP ĐẶT PHẢI TUYỆT ĐỐI TUÂN THỦ THEO LUẬT PHÁP VỀ HỆ THỐNG NƯỚC VÀ XÂY DỰNG SỞ TẠ**

- ALL INSTALLATION PROCEDURES MUST COMPLY IN STRICT ACCORDANCE WITH THE LOCAL PLUMBING AND BUILD CODE**

- 所有安裝作業必須嚴格依照當地自來水與建築相關法規辦理。

- SEMUA PROSEDUR INSTALASI HARUS MEMATUHI DENGAN KETAT SESUAI DENGAN KODE PLUMBING DAN BANGUNAN SETEMPAT**

Hiện tượng	Nội dung kiểm tra	Vị trí	Biện pháp xử lý
Lưu lượng ít	Áp lực yếu	_____	Kiểm tra và điều chỉnh áp lực nước phù hợp với điều kiện sử dụng của sản phẩm
	Bát sen có rác, dị vật...	①	Vệ sinh đầu phun và lưới lọc của bát sen.
	Dây nối bị gấp, cong	④	Làm thẳng dây nối

- Khách hàng tự ý sửa chữa, sử dụng linh kiện thay thế không chính hãng.
 - Sản phẩm hết hạn bảo hành hoặc không chứng minh sản phẩm còn thời hạn bảo hành.
 - Sản phẩm hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn.
 - Sản phẩm hư hỏng trong quá trình khách hàng vận chuyển, lắp đặt hoặc sử dụng không đúng cách.
- Chi tiết tại website: inax.com.vn hoặc liên hệ Hotline 18006633.**

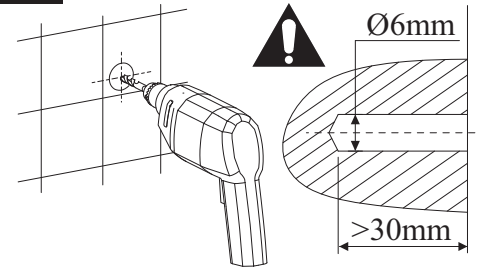
Problem	Possible cause	Checkpoint	Action
Poor water flow	Low water pressure	_____	Check and adjust the water pressure to ensure it meets the product's usage conditions
	There are debris, foreign objects,... in the head shower	①	Clean the nozzle and filter of head shower.
	The connection hose is twisted	④	Untwist the hose

- The customer repairs the product themselves or uses non-genuine replacement components.
- The product is out of warranty or the warranty period cannot be proven.
- The product is damaged due to natural disasters or fire.
- The product is damaged during customer transportation, installation, or improper use.

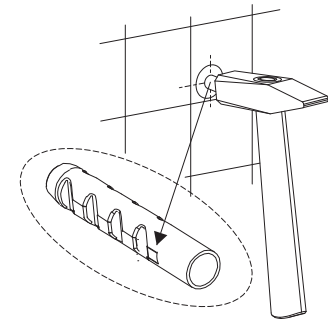
Please contact the original authorized dealer for details.

No.	Name	SAP code	Quantity
1	Head shower	1364139990	01
2	Slide holder	1364149990	01
3	Diverter 2-way	1364279990	01
4	Connection hose	1364289990	01

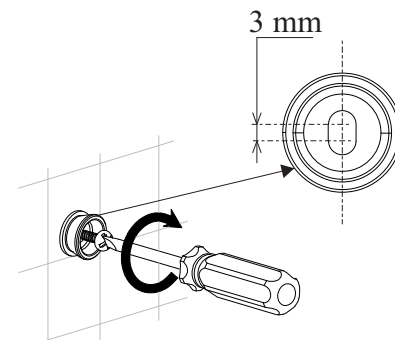
3



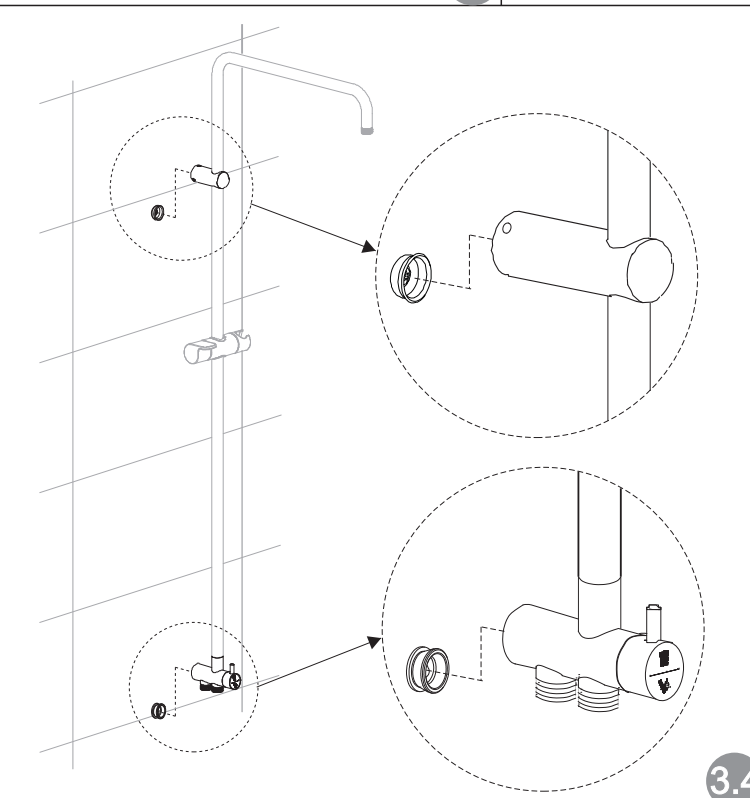
3.1



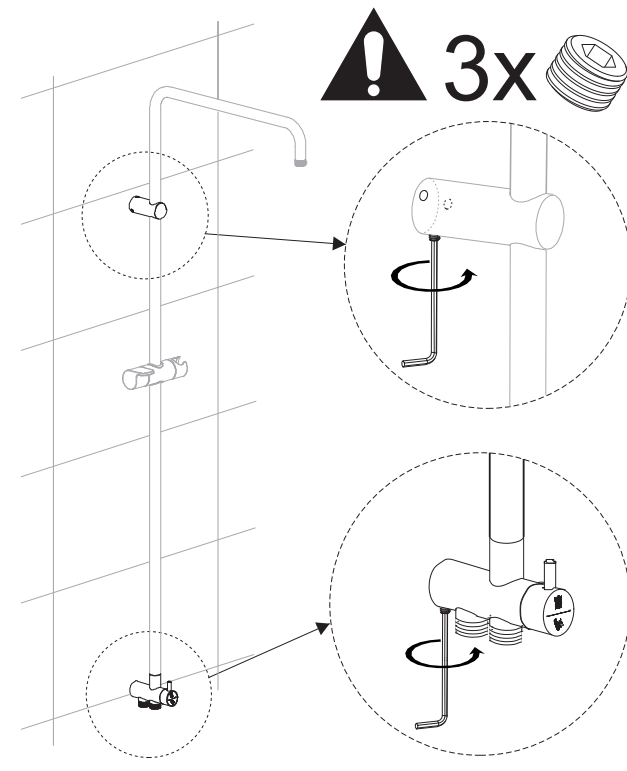
3.2



3.3

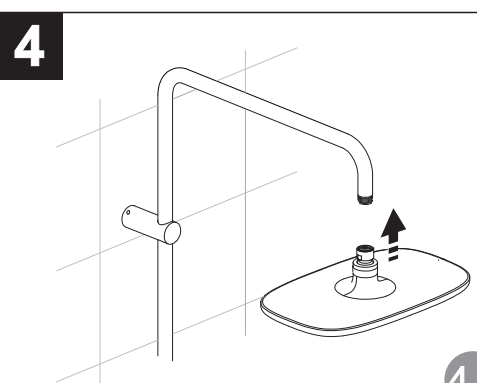


3.4

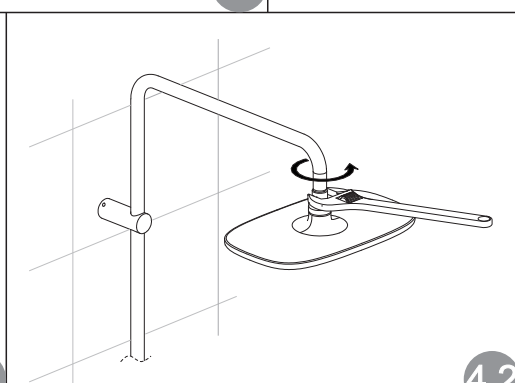


3.5

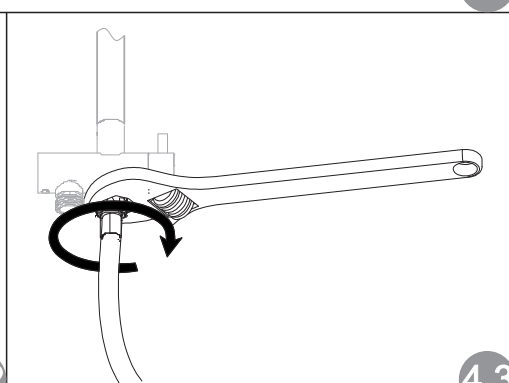
4



4.1



4.2



4.3

