



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

WARRANTY POLICY



Chào mừng Quý Khách đến với chính sách bảo hành sản phẩm chậu vòi nhà bếp Kluger!
Chúng tôi cam kết mang lại sự hài lòng cao nhất cho Quý Khách hàng với chất lượng sản phẩm chậu rửa bát và vòi rửa bát thương hiệu Kluger. Để đảm bảo điều này, chúng tôi xin trân trọng thông báo về chính sách bảo hành áp dụng từ ngày 01/01/2023 như sau:

1. Bảo hành chất lượng

Tất cả sản phẩm chậu rửa bát và vòi rửa bát thương hiệu Kluger được chúng tôi bảo hành với tiêu chuẩn cao, đảm bảo về chất lượng và hiệu suất sử dụng.

Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các bộ phận và lớp hoàn thiện của sản phẩm Kluger không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng trong suốt thời gian sử dụng. Nếu trong trường hợp có xảy ra khiếm khuyết, chúng tôi sẽ dựa theo tình hình thực tế để đưa ra những phương án phù hợp và có lợi nhất dành cho khách hàng.

Những trường hợp được bảo hành (Sửa chữa, thay thế miễn phí):

- ✔ Sản phẩm có đầy đủ hóa đơn mua hàng và tem bảo hành kèm theo.
- ✔ Sản phẩm đã được kích hoạt bảo hành điện tử và vẫn nằm trong thời hạn bảo hành kể từ ngày kích hoạt mã số bảo hành điện tử
- ✔ Sản phẩm được sử dụng trong điều kiện bình thường
- ✔ Sản phẩm bị hỏng, gặp sự cố kỹ thuật và được xác định do lỗi của nhà sản xuất

Những trường hợp không được bảo hành (Khách hàng phải trả chi phí sửa chữa và thay thế phụ kiện nếu có).

- ✘ Sản phẩm chưa được kích hoạt hoặc hết thời hạn bảo hành.
- ✘ Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, lắp đặt, sử dụng cũng như bảo dưỡng không đúng cách, không tuân thủ theo các nội dung được trình bày trong tài liệu hướng dẫn lắp đặt và hướng dẫn sử dụng.
- ✘ Hư hỏng do tự ý tháo lắp, sửa chữa hoặc thay thế những chi tiết của sản phẩm bằng những bộ phận, linh kiện không thuộc chỉ định của Kluger.
- ✘ Hư hỏng bởi sự ăn mòn, phá hủy do sản phẩm lắp đặt trong môi trường có yếu tố gây hại (kiềm, muối, axit ...).
- ✘ Sản phẩm bị xước, giảm độ bóng, ố vàng ... do cách sử dụng hoặc dùng hóa chất tẩy mạnh.
- ✘ Lỗi phát sinh do quá trình xây dựng hoặc cải tạo kiến trúc làm ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm.
- ✘ Lỗi phát sinh do có dị vật, mảnh bám, bị vướng mắc bên trong sản phẩm.
- ✘ Lỗi phát sinh do thiên tai (lũ lụt, sóng thần, sét đánh, ...) hoặc các nguyên nhân khách quan (hỏa hoạn, chập điện, ...).

2. Thời gian bảo hành

Chúng tôi cam kết cung cấp thời gian bảo hành hợp lý cho sản phẩm, giúp quý khách yên tâm sử dụng trong thời gian dài.

- Bảo hành 120 tháng đối với chậu rửa bát
- Bảo hành 60 tháng đối với vòi rửa bát
- Bảo hành 36 tháng đối với siphon chậu rửa bát.

Thời gian được áp dụng kể từ ngày mua hàng (ngày được ghi trên hóa đơn hoặc ngày kích hoạt bảo hành điện tử).

Lưu ý: Nhân viên CSKH sẽ báo thời gian bảo hành tùy theo từng trường hợp và địa điểm. Tối đa 30 ngày kể từ ngày tiếp nhận thông tin từ khách hàng.

3. ĐỔI HÀNG

Sản phẩm chậu vòi bếp Kluger bán ra trong vòng 07 ngày nếu bị lỗi do nhà sản xuất không thể sửa chữa được và đáp ứng đúng điều kiện bảo hành nêu tại mục “bảo hành chất lượng” sẽ được đổi sản phẩm mới tương đương, khách hàng không phải thanh toán bất kỳ khoản chi phí nào khác.

4. Quy trình bảo hành

Bước 1

Khi có nhu cầu cần bảo hành, khách hàng liên hệ với chúng tôi qua

Hotline Trụ sở miền Bắc | Trụ sở miền Nam OR Email: info@kluger.vn
0868.829.789 | 0866.797.789

Bước 2

Chúng tôi tiếp nhận thông tin và sẽ liên hệ lại qua số điện thoại khách hàng cung cấp để xác định lỗi bằng hình ảnh/video. Hoặc nhân viên kỹ thuật Kluger sẽ đến địa chỉ nhà khách hàng để chuẩn đoán lỗi của sản phẩm.

Bước 3

Nếu sản phẩm có lỗi mà nhân viên kỹ thuật có thể sửa chữa được, sẽ tiến hành khắc phục hư hỏng của sản phẩm ngay thời điểm đó.

Bước 4

Nếu sản phẩm bị hư hỏng nặng, nhân viên kỹ thuật không thể sửa chữa được và cần đưa về trung tâm để đội ngũ kỹ thuật chuyên môn xử lý lỗi (sẽ lập văn bản khi nhận được sự đồng ý của khách hàng).

Bước 5

Sau khi hoàn thành sửa chữa lỗi sản phẩm, chúng tôi sẽ liên hệ lại để xác định thời gian gửi lại sản phẩm đến khách hàng. Sau khi tiếp nhận, lắp đặt hoàn thiện sản phẩm, khách hàng ký xác nhận tình trạng sản phẩm.

Chúng tôi hy vọng rằng chính sách bảo hành này sẽ giúp tạo ra trải nghiệm mua sắm trọn vẹn và an tâm nhất cho Quý Khách hàng. Xin cảm ơn quý khách đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm của chúng tôi. Đội ngũ hỗ trợ khách hàng của chúng tôi luôn sẵn lòng hỗ trợ quý khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm và giải đáp mọi thắc mắc thông qua

Hotline: Trụ sở miền Bắc | Trụ sở miền Nam
0868.829.789 | 0866.797.789

Email: info@kluger.vn

CHÂN THÀNH CẢM ƠN VÀ MONG ĐƯỢC PHỤC VỤ QUÝ KHÁCH!