



## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Kluger đảm bảo rằng tất cả các bộ phận và lớp hoàn thiện của vòi nước thương hiệu Kluger không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng sản phẩm trong suốt thời gian sử dụng. Bảo hành chỉ được áp dụng cho người tiêu dùng ban đầu mua sản phẩm.

Nếu sản phẩm bị rò rỉ hoặc nhỏ giọt trong quá trình sử dụng, Kluger sẽ cung cấp van lõi điều chỉnh nhiệt độ miễn phí. Đối với các khiếm khuyết khác về vật liệu hoặc chất lượng sản phẩm Kluger, tùy theo lựa chọn của mình sẽ cung cấp các bộ phận thay thế (hoặc một sản phẩm tương đương). Kluger sẽ kiểm tra sản phẩm và phương án lắp đặt trước khi cung cấp các bộ phận thay thế hoặc một sản phẩm tương tự.

## Chính sách bảo hành



*"All you need!"*

## **I. Các trường hợp được bảo hành (Sửa chữa, thay thế miễn phí).**

1. Sản phẩm có đầy đủ hóa đơn mua hàng và tem bảo hành kèm theo.
  2. Sản phẩm được sử dụng trong điều kiện bình thường, lỗi phát sinh được xác định do nguyên nhân của nhà sản xuất.
  3. Sản phẩm vòi bếp được bảo hành 60 tháng kể từ ngày mua hàng.
  4. Sản phẩm chậu bếp được bảo hành 120 tháng kể từ ngày mua hàng.
  5. Siphon chậu bếp được bảo hành 36 tháng kể từ ngày mua hàng.
- Lưu ý: Ngày mua hàng là ngày được ghi trên hóa đơn mua hàng.

## **II. Những trường hợp không được bảo hành (Khách hàng phải trả chi phí sửa chữa và thay thế phụ kiện nếu có).**

1. Sản phẩm hư hỏng do việc vận chuyển, lắp đặt, sử dụng cũng như bảo dưỡng không đúng cách, không tuân thủ theo các nội dung được trình bày trong tài liệu hướng dẫn lắp đặt, hướng dẫn sử dụng.
  2. Hư hỏng do tự ý tháo lắp, sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm bằng các bộ phận, linh kiện không phải của Kluger hoặc không phải do Kluger chỉ định.
  3. Hư hỏng do việc lắp đặt các sản phẩm trong môi trường có yếu tố gây ăn mòn (ăn mòn do ở môi trường kiềm, muối, axit).
  4. Lỗi ngoại quan phát sinh như xước, giảm độ bóng, mòn, ... do đã qua sử dụng.
  5. Lỗi phát sinh do thiên tai (lũ lụt, sóng thần, sét đánh, ...) hoặc nguyên nhân khách quan (hỏa hoạn, chập điện, ...).
  6. Sản phẩm đã hết thời hạn bảo hành.
  7. Lỗi phát sinh do quá trình xây dựng hoặc cải tạo kiến trúc làm ảnh hưởng đến sản phẩm.
  8. Lỗi phát sinh do có dị vật bám, kết bên trong sản phẩm.
- Ngoài các trường hợp được liệt kê bên trên, Kluger cũng sẽ không bảo hành các hư hỏng, mất mát khác không thuộc trách nhiệm của Kluger.

## **III. Các trường hợp khác (nếu có).**

Xin vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng công ty MMC Quốc Tế để được trợ giúp và tư vấn thêm.

*"All you need!"*